

# KLACHTENFORMULIER

verhuurservice

# HOUT & HAMER

datum

## klantgegevens

naam

telefoonnummer

## klacht

betreft product

omschrijving van klacht

## klachtafhandeling

1) Ligt de oorzaak van de klacht bij Hout & Hamer? ☐ Ja ☐ Nee

2) Is de huurovereenkomst aanwezig? ☐ Ja ☐ Nee

3) Kost het oplossen van de klacht minder dan € 50? ☐ Ja ☐ Nee

### Alle vragen met 'ja' beantwoord?

Bied de klant als oplossing een nieuwe gratis huurperiode aan.

### in alle andere gevallen

De klant wordt op een later moment gebeld door de leidinggevende om de klacht op te lossen.

## oplossing

☐ gratis nieuwe huurperiode

☐ klant wordt door leidinggevende gebeld

## ondertekening voor akkoord

handtekening klant

naam en handtekening  
medewerker Hout & Hamer